

Заявление о возврате товара по акции «Гарантия оргазма. Гарантия удовольствия»

Приложение 2 к Условиям проведения акции. Редакция от 28 августа 2026 г. Раздел I обязателен, раздел II заполняется по желанию.

В ИП Овчинникову Антону Сергеевичу

От кого (ФИО): _____

Телефон: _____ E-mail: _____

Раздел I. Заявление

Дата покупки: _____ Номер чека: _____

Место покупки: _____

Артикул товара: _____ Стоимость, руб.: _____

Наименование товара: _____

На основании условий акции «Гарантия оргазма. Гарантия удовольствия» прошу принять указанный товар и вернуть уплаченную за него денежную сумму в связи с тем, что товар не оправдал моих ожиданий.

Подтверждаю, что:

- ☐ товар приобретён мною для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью;
- ☐ на дату покупки мне исполнилось 18 лет; ☐ товар возвращается в комплектности, полученной при покупке;
- ☐ с условиями акции ознакомлен(а) и согласен(на).

Способ возврата денежных средств:

- ☐ наличными ☐ на банковскую карту / счёт (реквизиты прилагаются)

Реквизиты для перечисления: _____

Дата: _____ Подпись: _____

Раздел II. Анкета (заполняется по желанию)

Ваши ответы помогут нам точнее подбирать товары и объяснять, как ими пользоваться. Заполнение анкеты добровольное и на решение о возврате не влияет.

1. Что стало основной причиной возврата? Отметьте один вариант.

- ☐ не почувствовал(а) ожидаемых ощущений ☐ ощущения оказались слишком интенсивными
- ☐ ощущения оказались слишком слабыми ☐ неудобно держать, неудобная форма
- ☐ не подошёл по размеру или анатомически ☐ слишком шумный ☐ сложно разобраться в управлении
- ☐ не понравился материал или запах ☐ проблемы с зарядкой или временем работы
- ☐ товар не соответствовал моим представлениям при покупке ☐ не оправдал своей стоимости
- ☐ причина личного характера, с товаром не связана ☐ другое: _____

2. Сколько раз вы пробовали использовать товар?

- ☐ ни разу ☐ один раз ☐ два-три раза ☐ четыре раза и более

3. Как вы использовали товар?

- ☐ самостоятельно ☐ с партнёром ☐ и так, и так

4. Что из перечисленного вы делали перед использованием? Можно отметить несколько.

- ☐ читал(а) инструкцию ☐ смотрел(а) обучающее видео ☐ консультировался(ась) с продавцом при покупке

☐ использовал(а) лубрикант ☐ ничего из перечисленного

5. Насколько понятно было, как пользоваться товаром? Обведите оценку: 1 — совсем непонятно, 5 — полностью понятно.

1 2 3 4 5

6. Чего вы ждали от товара и что оказалось не так?

7. Что, по вашему мнению, помогло бы получить нужный результат? Можно отметить несколько.

☐ более подробная инструкция или обучающее видео ☐ консультация специалиста при выборе
☐ другая модель, подобранная под мои задачи ☐ обучающий тренинг ☐ ничего, этот тип товара мне не подходит

8. Насколько вероятно, что вы порекомендуете нас знакомым? Обведите оценку от 0 до 10.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Можем ли мы связаться с вами, чтобы уточнить детали?

☐ да ☐ нет

Удобный способ связи: _____

Дата: _____ Подпись: _____

Заполняется сотрудником:

Место продажи, дата и номер чека: _____

Кто консультировал при покупке: _____

Решение по заявлению, дата, подпись: _____